

Isikliku abistaja teenuse pakkumisest ja arendamisest

02.03.2018

Abivahendite infopäev
Margit Rosental-Tustit
MTÜ Händikäpp

IAT pakkumine

- Uue hankeperioodi rakendamine
- Teenuse vormid saab iat.handikapp.ee või kontorist
- Kontor avatud: T 10.15-17, N 12.15-19, kuu viimane tööpäev 10.15-19

Asjaajamine

- Kliendi ülesanne jälgida teenuse/lepingu mahtu
- Konfidentsiaalsus nõue täpsustatult
- Toimingud lähtuvalt komisjoni otsusest
- Lepingu jõustumise kuupäev ja number küsida alati Händikäpalt
- Ajavahemiku algus võib veidi erineda
- Graafikut puudutavad kokkulepped

Sagedased mured

- Teenuse mahu jälgimine
- Kliendi poolsed juhised isiklikule abistajale segased
- Asendajate/töötajate leidmine
- Unustatakse dokumentide esitamise tähtsused
- Teenuse määramine “piiripealsele” kliendile

Arendamine - käibemaks

- Selgitustaotlused SoM, RM, Riigikogu SK
- Osalemine Riigikogu SK
- Eeldatav seadusemuudatus
- Klientide ja IA huvikaitse

Arendamine

- Uus hange 2018
- Vajaduspõhine maht ja motiveeriv tasu
- Klientide ja isiklike abistajate ettepanekud väga olulised
- Nõustamine ja koolitused klientidele ning abistajatele
- Asendajate süsteem
- Parem seostatus teiste teenustega

Aitäh!

MTÜ Händikäpp

Tehase 16

iat@handikapp.ee

53232667

7348328

lat.handikapp.ee